

PLANO DE ENSINO E CRONOGRAMA – 1º e 2º semestre de 2015

Prof. responsáveis: Lillian Daisy Gonçalves Wolff; Luciana Schleder Gonçalves; Karla Crozeta Figueiredo

Créditos: 08 teóricos e 01 prático

Carga horária semanal: 10 horas

Carga horária total: 150 horas

Carga horária teórica: 120 horas

Carga horária prática: 30 horas

Ementa: Fundamentação para o gerenciamento do cuidado de enfermagem em instituições prestadoras de serviços, relacionando as teorias administrativas com o processo de trabalho da enfermagem e da saúde no sistema de saúde, nas dimensões política, econômica, administrativa e social.

Conteúdo Programático:

Unidade I - O processo de trabalho gerencial. Teorias administrativas. Novos paradigmas e desafios gerenciais. Competências e instrumentos gerenciais (Liderança e motivação. O trabalho em equipe. Comunicação. Tomada de decisão. Supervisão. Administração de conflitos/negociação. Administração do tempo).

Unidade II - Planejamento: princípios teóricos e modelos

Unidade III - O sistema político, econômico e social vigente e sua influência no sistema de saúde. Organização do Sistema de Saúde. Organização de serviços de saúde e de enfermagem.

Unidade IV – Gestão de pessoas. Dimensões ético-legais e políticas no gerenciamento em saúde e enfermagem. Política de desenvolvimento de recursos humanos: objetivos, sistemas e funções. Dimensionamento de pessoal. Recrutamento, seleção, demissão. Planejamento de carreiras e avaliação de desempenho. Manutenção e desenvolvimento de pessoas. Cultura organizacional e Mudança organizacional

Unidade V – Gerenciamento de recursos físicos, materiais, tecnológicos e de informação.

Unidade VI – Modelos de gerenciamento do cuidado.

Procedimentos e recursos didáticos:

Aulas teóricas e práticas, com procedimentos e recursos didáticos facilitadores da produção do



conhecimento. Leitura e discussão de textos. Seminários. Discussão orientada.

Avaliação:

O processo avaliativo será composto por diferentes técnicas e modelos, contemplando o Seminário de instrumentos gerenciais; trabalho sobre Teorias Administrativas e sobre Planejamento.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS BÁSICAS

AGUIAR, Z.M. (org.) **SUS: Sistema Único de Saúde - antecedentes, percurso , perspectivas e desafios.** São Paulo; Martinari,2011 192 pg

CHIAVENATO, I. **Introdução a Teoria Geral da Administração.** Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2004

_____ , **Administração de Recursos humanos: Fundamentos Básicos.** Barueri: Manoel,2009.

KURCGANT, Paulina (coord.) et al **Administração dos Serviços de Enfermagem.** Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 1. ed.1991.

KURCGANT, Paulina (coord.) et al. **Gerenciamento em Enfermagem.** Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2^a ed. 2010, 208 p. ISBN: 9788527716444

SILVA, Reinaldo de Oliveira. **Teorias da Administração.** São Paulo : Pioneira Thomson. 2002.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS REFERENTES AOS INSTRUMENTOS GERENCIAIS:

- Tomada de decisão:

CHIAVENATO, I. **Teoria comportamental da administração:** dinamizando a empresa por meio de pessoas. In: _____. Introdução à Teoria Geral da Administração. Rio de Janeiro: Elsevier, 7 ed. 2003. cap.13.p.327-367.

CHIAVENATO, I. **Administração nos novos tempos.** 2º ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

MARCON, P. M. **O processo de tomada de decisão do enfermeiro no cenário administrativo.** Dissertação (mestrado em enfermagem) - Universidade Federal do Paraná, UFPR. Curitiba, 2006.

MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. Administração e Liderança em Enfermagem: teorias e aplicação. In: _____. **Ferramentas para a Resolução de Problemas na Administração e na Liderança.** Porto Alegre: Artmed, 2 ed.1999, cap 2, p. 50-68.

MASSAROLLO, M. C. B.; FERNANDES, M. de F. P. Estrutura organizacional e os serviços de enfermagem. In: KURCGANT, P. **Gerenciamento em enfermagem**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2005.

MASSAROLLO, M. C. B. In: KURCGANT, P. **Gerenciamento em enfermagem**. Rio de Janeiro, Guanabara Koogan, 1991.

- Administração de Conflitos:

KURCGANT, Paulina (coord.) et al. **Gerenciamento em Enfermagem**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2^a ed. 2010, 208 p. ISBN: 97885277164444.

NASCIMENTO, E. M.; SAYED,K. M. **Administração de conflitos**. Coleção Gestão Empresarial.

NETO, A. F. F. **Gestão de conflitos**. THESIS, São Paulo, ano II, v.4, p. 1-16, 2º Semestre, 2005.

SPARKS, D. B. **A dinâmica da negociação efetiva**. São Paulo, Nobel, 1992.

- Liderança:

ALMEIDA, M.L. de et al . Instrumentos gerenciais utilizados na tomada de decisão do enfermeiro no contexto hospitalar. **Texto contexto - enferm.**, Florianópolis, v. 20, n. spe, 2011 . Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072011000500017&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 11 jun. 2013.

AMESTOY, S. C. et al. **Produção científica sobre liderança no contexto de enfermagem**. Rev. esc. enferm. USP.vol.46.no1 ,São Paulo. Fev.2012. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342012000100030 . Acesso em: 03 Junho 2013

CHIAVENATO, I. **Introdução a Teoria Geral da Administração**. 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier,2003

ESCOLA DE NEGÓCIOS INTEGRAÇÃO. Líderes formando líderes. **Novo modelo de liderança para melhores resultados**. 2012. Disponível em:<http://cursointegracao.wordpress.com/category/escola-de-lideres/> . Acesso em: 03 Junho 2013

HALL, R.H. **Organizações: estruturas, processos e resultados**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004

KRON, T.; GRAY, A. **Administração dos cuidados de Enfermagem ao Paciente**. 6^a ed. Rio de Janeiro, 1987. Pág. 253.

MAXIMIANO, Antonio César Amaru. **Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2006

MONTANA, P.J; CHARNOV, B. H. **Administração**. 2. Ed. São Paulo: Saraiva, 1998. Pag. 221.

ROBBINS, S.P. **Comportamento Organizacional**. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005

- **Supervisão:**

REBELLO, T.S. **Supervisão em enfermagem como processo educativo: limites e possibilidades**. Disponível em: <http://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/82624/187944.pdf?sequence=1>. Acesso: 13 de jun. de 2013.

LIBERALI; DALL'AGNOL, **Supervisão de Enfermagem**: um instrumento de gestão. v. 29, n.2 Rev. Gaúcha Enferm., Porto Alegre. (jun. 2008); Disponível em: <http://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/23599> Acessado em: 10 de jun. 2013.

HAUSMANN; PEDUZZI, **ARTICULAÇÃO ENTRE AS DIMENSÕES** gerencial e assistencial do processo de trabalho do Enfermeiro. v. 2, n.18 Texto Contexto Enferm. Florianópolis (Abr-Jun); Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v18n2/08.pdf> Acessado em: 10 de jun. 2013.

CUNHA, C. de K. **Supervisão em enfermagem**. In: KURCGANT, P [Coord]. et al., Administração em Enfermagem. São Paulo: EPU, 1991. p 117 -132.

- **Administração de tempo**

ALENCAR, K. dos S. DINIZ, R. de C. M. LIMA, F. R. F. Administração do tempo nas atividades de enfermagem de uma UTI. Rev Bras Enferm, 2004, jul-ago, 57 (4), 417-20.

ANDRADE, R. M. CARNEIRO, R. C. M. M. PIMENTEL, Y. A. LIMA, F. R. F. Administração do tempo no cotidiano da enfermeira: um desafio para a aplicação da sistematização da assistência de enfermagem – SAE. In: CREUTZBERG, M. FUNCK, L. KRUSE, M. H. L. MANCIA, J. R. (organizadores). Livro-temas do 56º Congresso Brasileiro de Enfermagem – Enfermagem hoje: coragem de experimentar muitos modos de ser, 2004, 24-29 de outubro, em Gramado, Rio Grande do Sul. Brasília: ABEn, 2005.

BONFIN, D. GAIDZINSKI, R. R. SANTOS, F. M. GONÇALES, C. de S. FUGULIN, F. M. T. Identificação das intervenções de enfermagem na atenção primária à saúde: parâmetro para o dimensionamento de trabalhadores. Rev Esc Enferm USP, 2012, 46 (6), 1462-70.

CHIAVENATO, I. Introdução à teoria geral da administração. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

CRUZ, C. W. M. da. GAIDZINSKI, R. R. Tempo de enfermagem em centro de diagnóstico por imagem: desenvolvimento de instrumento. Acta Paul Enferm, 2013, 26 (1), 79-85.

DRUCKER, P. F. MACIARIELLO, J. A. O gerente eficaz em ação: uma agenda para fazer as coisas certas acontecerem. Rio de Janeiro: LTC, 2007.

FUGULIN, F. M. T. GAIDZINSKI, R. R. CASTILHO, V. Dimensionamento de pessoal de enfermagem em instituições de saúde. In: KURCGANT, P. (coordenadora). Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010, 121-35.

MARQUIS, B. L. HUSTON, C. J. Administração e liderança em enfermagem: teoria e prática. 4 ed. Porto Alegre: Artmed, 2005.



WOLFF, L. D. G. MAZUR, C. da S. WIEZBICKI, C. BARROS, C. B. QUADROS, V. A. S. de. Dimensionamento de pessoal de enfermagem na unidade semi-intensiva de um hospital universitário de Curitiba. *Cogitare Enferm*, 2007, abr./ jun., 12 (2), 171-82.

- Comunicação

Pereira MCA, Fávero N. Gerenciamento: a comunicação na dinâmica motivacional do trabalho da equipe de enfermagem; 2000.

Peres AM, Ciampone MHT. Gerência e competências gerais do enfermeiro; 2006.

Campos LF, Melo MRAC. Os desafios da comunicação administrativa na enfermagem; 2002.

Fernandes MS, Spagnol CA, Trevizan MA, Hayashida M. A conduta gerencial da enfermeira: um estudo fundamentado nas teorias gerais da administração; 2003.

Trevizan MA, Mendes IAC, Fávero N, Melo MRAC. Liderança e comunicação no cenário da gestão em enfermagem; 1998.

Agostini R. O conflito como fenômeno organizacional: identificação e abordagem na equipe de enfermagem de um hospital público; 2005.

Faria, A. Nogueira de (Albino Nogueira de). **A comunicação na administração**. 1982.

- Trabalho em equipe

Shimizu, Helena Eri; Ciampone, Maria Helena Trench. As representações dos técnicos e auxiliares de enfermagem acerca do trabalho em equipe na Unidade de Terapia Intensiva. 2004.

Peduzzi, Marina. Trabalho em equipe de saúde da perspectiva de gerentes de serviços de saúde: possibilidades da prática comunicativa orientada pelas necessidades de saúde dos usuários da população . 2007.

- Motivação

Pereira M. C. A, Fávero, N.A. MOTIVAÇÃO NO TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM. 2001.

Melara, V. G. S, Beccaria M. L, Carta A, Contri M. L. Motivação da equipe de enfermagem em uma Unidade de Terapia Intensiva. 2006.

Trewatha, Robert L. **Administração**: Funcões e comportamento. 1079.

- Cultura e mudança

Svaldi, D. S. J. Filho, L. D. W. Gomes, C. G. APROPRIAÇÃO E USO DE CONHECIMENTOS DE GESTÃO PARA A MUDANÇA DE CULTURA NA ENFERMAGEM COMO DISCIPLINA. 2006.



Chiaventato I. Os novos paradigmas: como as mudanças estão mexendo com as empresas. São Paulo (SP): Atlas; 1998.

Chiavenato, Idalberto. **Administração nos novos tempos.** Rio de Janeiro: Campus, 1999.

Drucker, Peter Ferdinand. **Administrando em tempos de grandes mudanças.** São Paulo: Pioneira, c1997.