

PLANO DE ENSINO E CRONOGRAMA – 2016

MN109 – Planejamento e Administração em Saúde

Prof. responsáveis: Aida Maris Peres, Elizabeth Bernardino; Luciana Schleder Gonçalves, Karla Crozeta Figueiredo

Créditos: 08 teóricos e 01 prático

Carga horária semanal: 10 horas

Carga horária total: 150 horas

Carga horária teórica: 120 horas

Carga horária prática: 30 horas

Ementa: Fundamentação para o gerenciamento do cuidado de enfermagem em instituições prestadoras de serviços, relacionando as teorias administrativas com o processo de trabalho da enfermagem e da saúde no sistema de saúde, nas dimensões política, econômica, administrativa e social.

Conteúdo Programático:

✓ **Unidade I- O processo de trabalho gerencial.**

Novos paradigmas e desafios gerenciais. Processo de trabalho gerencial. Teorias administrativas. Competências e instrumentos gerenciais (Liderança e motivação. O trabalho em equipe. Comunicação. Tomada de decisão. Supervisão. Administração de conflitos/ negociação. Administração do tempo).

✓ **Unidade II - Organização do Sistema de Saúde e Planejamento em Saúde**

O sistema político, econômico e social vigente e sua influência no sistema de saúde. Organização e estrutura dos Serviços de Saúde. Marcos referenciais do Planejamento em Saúde. Modelos de planejamento em Saúde. Processo de Planejamento nos Serviços de Saúde.

✓ **Unidade III –Organização dos Serviços de Enfermagem**

Dimensões ético-legais e políticas no gerenciamento de enfermagem. Dimensionamento de pessoal em hospital e na atenção primária. Recrutamento, seleção, admissão e demissão. Distribuição de pes-

Prof^ª Aida 33613778 - aida.maris.peres@gmail.com, Prof^ª Lillian 33613773 - ldgwolff@gmail.com; Prof. Luciana 33613773 - lualevale@gmail.com

soal. Política de desenvolvimento de Recursos Humanos e valiação de desempenho. Modelos de organização do cuidado e a equipe de Enfermagem. O gerenciamento de Enfermagem centrado nas necessidades do paciente: segurança do paciente, continuidade do cuidado, modelos de transição. Cultura organizacional e Mudança organizacional.

✓ **Unidade IV – Gerenciamento de recursos físicos, materiais, tecnológicos e de informação.**

Os sistemas de abastecimento. Logística em saúde. Uso racional de materiais e medicamentos em saúde. O papel do enfermeiro no gerenciamento de recursos materiais nas unidades. Sistemas prediais. O papel do enfermeiro em serviços de apoio diagnóstico e tratamento. Dado, informação e conhecimento. Sistemas de informação governamentais. Vantagens e desvantagens do Prontuário eletrônico. Competências em informática em enfermagem. Auditoria como instrumento de avaliação e controle. Gestão da Qualidade. Gestão de Risco em Saúde. Programas de Segurança do Paciente.

Procedimentos e recursos didáticos:

Aulas teóricas e práticas, divididas em módulos, com procedimentos e recursos didáticos facilitadores da produção do conhecimento. Leitura e discussão de textos. Seminários. Discussão orientada.

DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES E PROFESSORAS

PROFESSORA	UNIDADE
Dra. Aida Maris Peres	1 - Processo de trabalho gerencial
Karla Crozeta Figueiredo	2 - Organização do Sistema de saúde . Organização do Sistema de Saúde e Planejamento em Saúde
Dra. Luciana S. Gonçalves	3 - Gerenciamento de Recursos Físicos, materiais, tecnológicos e de informação
Dra Elizabeth Bernardino	4 Organização dos Serviços de Enfermagem

Avaliação:

O processo avaliativo será composto por diferentes técnicas e modelos, propostos pelas professoras responsáveis pelo módulo. Cada módulo terá sua nota, e a nota final será a média das notas dos módulos. O aluno que não alcançar a média 7,0.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS BÁSICAS

AGUIAR, Z.M. (org.) **SUS: Sistema Único de Saúde - antecedentes, percurso , perspectivas e desafios.** São Paulo; Martinari,2011. 192 p.

CHIAVENATO, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração.** Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2004

_____, **Administração de Recursos humanos: Fundamentos Básicos.** Barueri: Manoel,2009.

KURCGANT, Paulina (coord.) *et al* **Administração dos Serviços de Enfermagem.** Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 1. ed.1991.

KURCGANT, Paulina (coord.) *et al.* **Gerenciamento em Enfermagem.** Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2ª ed. 2010, 208 p. ISBN: 9788527716444

SILVA, Reinaldo de Oliveira. **Teorias da Administração.** São Paulo : Pioneira Thomson. 2002.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS SOBRE COMPETÊNCIAS E INSTRUMENTOS GERENCIAIS:

QUINN, R. E. *et al.* **Competências Gerenciais a abordagem de valores concorrentes na gestão.** Tradução de: ALMEIDA, R. S. de. 5. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

Paula M, Peres AM, Bernardino E, Eduardo EA, Macagi STS. Processo de trabalho e competências gerenciais do enfermeiro da estratégia saúde da família. **Rev. RENE.** 2013; 14(4):980-7.

- Tomada de decisão:

EDUARDO, Elizabete Araujo *et al* . Análise de modelo de tomada de decisão de enfermeiros gerentes: uma reflexão coletiva. **Rev. Bras. Enferm.,** Brasília , v. 68, n. 4, p. 668-675,ago. 2015 . Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672015000400668&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 24 fev. 2016. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.20156804141>.

MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em enfermagem: teoria e prática.** 8. ed. Porto Alegre: Artmed, 2015.

Profª Aida 33613778 - aida.maris.peres@gmail.com ,Profª Lillian 33613773 - ldgwolff@gmail.com; Prof. Luciana 33613773 - lualevale@gmail.com

CIAMPONE, M. H. T.; MELLEIRO, M. M. O planejamento e o processo decisório como instrumento do processo de trabalho gerencial. In: Kurcgant P. **Gerenciamento em enfermagem**. Rio de Janeiro (RJ): Guanabara Koogan; 2010. p. 35-50.

SIMON, H. A Behavioral model of rational choice. **Q J Econ** [Internet]. 1955 Feb [updated 2015 Jun 19; cited 2012 Jun 04]:69(1):99-118. Available from: http://www.jstor.org/stable/1884852?seq=1#page_scan_tab_contents

- Administração de Conflitos:

Agostini R. O conflito como fenômeno organizacional: identificação e abordagem na equipe de enfermagem de um hospital público; 2005.

KURCGANT, Paulina (coord.) *et al.* **Gerenciamento em Enfermagem**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2ª ed. 2010, 208 p. ISBN: 97885277164444.

NETO, A. F. F. **Gestão de conflitos**. THESIS, São Paulo, ano II, v.4, p. 1-16, 2º Semestre, 2005.

SPARKS, D. B. **A dinâmica da negociação efetiva**. São Paulo, Nobel, 1992.

- Liderança:

ALMEIDA, M.L. de *et al.* Instrumentos gerenciais utilizados na tomada de decisão do enfermeiro no contexto hospitalar. **Texto contexto - enferm.**, Florianópolis, v. 20, n. spe, 2011. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072011000500017&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 24 fev. 2016.

AMESTOY, S. C. *et al.* **Produção científica sobre liderança no contexto de enfermagem**. Rev. esc. enferm. USP.vol.46.no1 ,São Paulo. Fev.2012. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342012000100030 . Acesso em: 03 Junho 2013

CHIAVENATO, I. **Introdução a Teoria Geral da Administração**. 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier,2003.

ESCOLA DE NEGÓCIOS INTEGRAÇÃO. Líderes formando líderes. **Novo modelo de liderança para melhores resultados**. 2012. Disponível em:<http://cursointegracao.wordpress.com/category/escola-de-lideres/> . Acesso em: 03 Junho 2013

Profª Aida 33613778 - aida.maris.peres@gmail.com ,Profª Lillian 33613773 - ldgwolff@gmail.com; Prof. Luciana 33613773 - lualevale@gmail.com

HALL, R.H. **Organizações: estruturas, processos e resultados**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004

MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em enfermagem: teoria e prática**. 8. ed. Porto Alegre: Artmed, 2015.

ROBBINS, S.P. **Comportamento Organizacional**. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005

- **Supervisão:**

REBELLO, T.S. **Supervisão em enfermagem como processo educativo: limites e possibilidades**. Disponível em: <http://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/82624/187944.pdf?sequence=1>. Acesso: 13 de jun. de 2013.

LIBERALI; DALL'AGNOL, **Supervisão de Enfermagem: um instrumento de gestão**. v. 29, n.2 Rev. Gaúcha Enferm., Porto Alegre. (jun. 2008); Disponível em: <http://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/23599> Acessado em: 10 de jun. 2013.

HAUSMANN; PEDUZZI, **ARTICULAÇÃO ENTRE AS DIMENSÕES** gerencial e assistencial do processo de trabalho do Enfermeiro. v. 2, n.18 Texto Contexto Enferm. Florianópolis (Abr-Jun); Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v18n2/08.pdf> Acessado em: 10 de jun. 2013.

CUNHA, C. de K. **Supervisão em enfermagem**. In: KURCGANT, P [Coord]. *et al.*, **Administração em Enfermagem**. São Paulo: EPU, 1991. p 117 -132.

MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em enfermagem: teoria e prática**. 8. ed. Porto Alegre: Artmed, 2015.

- **Administração de tempo**

ALENCAR, K. dos S. DINIZ, R. de C. M. LIMA, F. R. F. **Administração do tempo nas atividades de enfermagem de uma UTI**. Rev Bras Enferm, 2004, jul-ago, 57 (4), 417-20.

BONFIN, D. GAIDZINSKI, R. R. SANTOS, F. M. GONÇALES, C. de S. FUGULIN, F. M. T. **Identificação das intervenções de enfermagem na atenção primária à saúde: parâmetro para o dimensionamento de trabalhadores**. Rev Esc Enferm USP, 2012, 46 (6), 1462-70.

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

CRUZ, C. W. M. da. GAIDZINSKI, R. R. **Tempo de enfermagem em centro de diagnóstico por imagem: desenvolvimento de instrumento**. Acta Paul Enferm, 2013, 26 (1), 79-85.

DRUCKER, P. F. MACIARIELLO, J. A. **O gerente eficaz em ação: uma agenda para fazer as coisas certas acontecerem**. Rio de Janeiro: LTC, 2007.

- **Comunicação**

Pereira MCA, Fávero N. **Gerenciamento: a comunicação na dinâmica motivacional do trabalho da equipe de enfermagem**; 2000.

Profª Aida 33613778 - aida.maris.peres@gmail.com, Profª Lillian 33613773 - ldgwofff@gmail.com; Prof. Luciana 33613773 - lualevale@gmail.com

PERES, Aida Maris; CIAMPONE, Maria Helena Trench. Gerência e competências gerais do enfermeiro. **Texto contexto - enferm.**, Florianópolis, v. 15, n. 3, p. 492-499, set. 2006. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072006000300015&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 24 fev. 2016. <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-07072006000300015>.

Campos LF, Melo MRAC. Os desafios da comunicação administrativa na enfermagem; 2002.

Fernandes MS, Spagnol CA, Trevizan MA, Hayashida M. A conduta gerencial da enfermeira: um estudo fundamentado nas teorias gerais da administração; 2003.

Trevizan MA, Mendes IAC, Fávero N, Melo MRAC. Liderança e comunicação no cenário da gestão em enfermagem; 1998.

- Trabalho em equipe

Shimizu, Helena Eri; Ciampone, Maria Helena Trench. As representações dos técnicos e auxiliares de enfermagem acerca do trabalho em equipe na Unidade de Terapia Intensiva. 2004.

Peduzzi, Marina. Trabalho em equipe de saúde da perspectiva de gerentes de serviços de saúde: possibilidades da prática comunicativa orientada pelas necessidades de saúde dos usuários da população. 2007.

- Motivação

Pereira M. C. A, Fávero, N.A. MOTIVAÇÃO NO TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM. 2001.

Melara, V. G. S, Beccaria M. L, Carta A, Contrin M. L. Motivação da equipe de enfermagem em uma Unidade de Terapia Intensiva. 2006.

Trewatha, Robert L. **Administração**: Funções e comportamento. 1079.

- Cultura e mudança

Svaldi, D. S. J. Filho, L. D. W. Gomes, C. G. APROPRIAÇÃO E USO DE CONHECIMENTOS DE GESTÃO PARA A MUDANÇA DE CULTURA NA ENFERMAGEM COMO DISCIPLINA. 2006.

Chiavenato I. Os novos paradigmas: como as mudanças estão mexendo com as empresas. São Paulo (SP): Atlas; 1998.

Chiavenato, Idalberto. **Administração nos novos tempos**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

Drucker, Peter Ferdinand. **Administrando em tempos de grandes mudanças**. São Paulo: Pioneira, c1997.

JERICO, Marli de Carvalho; PERES, Aida Maris; KURCGANT, Paulina. Estrutura organizacional do serviço de enfermagem: reflexões sobre a influência do poder e da cultura organizacional. **Rev. esc. enferm. USP**, São Paulo, v. 42, n. 3, p. 569-577, Sept. 2008. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-

62342008000300022&lng=en&nrm=iso>. access on 24 Feb. 2016. <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-62342008000300022>.

MASSAROLLO, M. C. B.; FERNANDES, M. de F. P. Estrutura organizacional e os serviços de enfermagem. In: KURCGANT, P. **Gerenciamento em enfermagem**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2ed. 2010.

- **Organização do Sistema de Saúde e Planejamento em Saúde**

BURMESTER, H. **Manual de gestão hospitalar do CQH: livro de casos práticos**. São Caetano do Sul: Yendis Editora, 2009.

LACERDA, J.T.; BOTELHO, L.J.; COLUSSI, C. F. **Planejamento na atenção básica**. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2012.

MENDES; E.V. As redes de atenção à saúde. Ciência e Saúde Coletiva, v.15, n.5, p.2297-2305, 2010.

MENDES; E.V. As redes de atenção à saúde. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2011.

TEIXEIRA, C. F. (organizadora). **Planejamento em saúde: conceitos, métodos e experiências**. Salvador: EDUFBA, 2010.

VECINA, N.G.; MALIK, A.M. **Gestão em saúde**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2011.