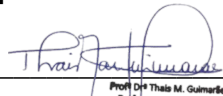




## Ficha 1 (permanente)

Disciplina: <b>SISTEMAS DA QUALIDADE</b>						Código: <b>MB103</b>		
Natureza: ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Obrigatória ( ) Optativa		( <input checked="" type="checkbox"/> ) Semestral ( ) Anual ( ) Modular						
Pré-requisito: MB084		Co-requisito: -		Modalidade: ( ) Presencial ( ) Totalmente EaD ( ) ...% EaD*				
<b>CH Total: 30 hs</b> <b>CH semanal: 2 hs</b>	Padrão (PD): <b>30</b>	Laboratório (LB): <b>0</b>	Campo (CP): <b>0</b>	Estágio (ES): <b>0</b>	Orientada (OR): <b>0</b>	Prática Específica (PE): <b>0</b>	Extensão (EX): <b>0</b>	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): <b>0</b>
<b>EMENTA (Unidade Didática)</b>								
Aborda conceitos sobre qualidade e a sua evolução; modos de organização da produção; ferramentas e técnicas para melhoria da qualidade; normalização e certificação; modelos de sistemas de gestão da qualidade, indicadores de qualidade e qualidade em saúde.								
<b>Chefe de Departamento ou Unidade equivalente:</b> Prof. Dra. Thais Martins Guimarães								
<b>Assinatura:</b>  <small>Prof.ª Dr.ª Thais M. Guimarães Professora - Dep. Farmácia</small>								

\*OBS (1): ao assinalar a opção % EAD, indicar a carga horária que será à distância.

Art. 9º da Resolução 30/90 – CEPE

**Padrão (PD):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidos fundamentalmente nos espaços de aprendizagem considerados padrão para as modalidades de ensino presencial e de educação à distância (EAD).

**Laboratório (LB):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidos fundamentalmente em espaços de aprendizagem estabelecidos com infraestrutura especializada, tais como laboratórios, oficinas e estúdios.

**Campo (CP):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidos fundamentalmente mediante atividades de campo.

**Estágio (ES):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidos fundamentalmente em ambientes de trabalho mediante estágios regulados pela Lei nº 11.778, de 25 de setembro de 2008.

**Orientada (OR):** conjunto de estudos e atividades direcionados à vivência na atuação acadêmica e/ou profissional, em seus mais amplos aspectos, desenvolvidos em espaços educacionais internos e/ou externos à UFPR, com a participação direta de docente responsável.

**Práticas Específicas (PE):** conjunto de atividades de natureza prática, desenvolvidas em ambientes que apresentem restrições ao quantitativo de alunos por docente e que exijam controle rigoroso envolvendo questões de segurança, dignidade, privacidade e sigilo e/ou atenção do docente individualizada ou a pequenos grupos para desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, com a participação direta do docente responsável.

**Estágio de Formação Pedagógica (EFP):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidas fundamentalmente no âmbito da educação básica, sob a forma de “práticas de docência” e “práticas pedagógicas de organização do trabalho escolar”, envolvendo a orientação direta docente em ações que vão desde a intermediação no acordo de colaboração entre a UFPR e os estabelecimentos de ensino, até o acompanhamento sistemático e processual do planejamento, da execução e da avaliação das atividades desenvolvidas pelos licenciandos, o que requer o contato contínuo e presencial do professor nos diferentes campos de estágio e conseqüentemente a limitação de alunos por turma.



## Anexo da Ficha 1

Disciplina: <b>SISTEMAS DA QUALIDADE</b>	Código: <b>MB103</b>
--	----------------------

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)**

CAMPOS, V. F. **TQC Controle da Qualidade Total no Estilo Japonês**. 9. ed. Falconi, 2014.

RODRIGUES, M. V. **Ações para a qualidade**. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

CARVALHO, M. **Gestão da qualidade**. 2. ed. Editora GEN LTC, 2012.

NOGUEIRA, L. C. **Gerenciando pela Qualidade Total na Saúde**. 4. ed. Falconi, 2014.

COSTA JUNIOR, H. **Qualidade e Segurança em Saúde. Os Caminhos da Melhoria Via Acreditação Internacional**. 1. ed. Rio de Janeiro: DOC Content, 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR ISO 9001**: Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos. Rio de Janeiro, 2015.

ANVISA. AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. Resolução da diretoria colegiada- **RDC nº 67 e 87, de 8 de outubro de 2007**. Dispõe sobre Boas Práticas de Manipulação de Preparações Magistrais e Oficiais para Uso Humano em farmácias.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)**

CAMPOS, V. F. **Qualidade Total: Padronização de Empresas**. 2. ed. Nova Lima: Editora Falconi, 2014.

LOBO, R. N.; SILVA, D. L. M. **Gestão da Qualidade - Diretrizes, Ferramentas, Métodos e Normatização**. Editora Érica, 2014.

SEBRAE. **Manual de ferramentas da qualidade**. Disponível em:  
<<http://www.dequi.eel.usp.br/~barcza/FerramentasDaQualidadeSEBRAE.pdf>

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR ISO 22000**: Sistemas de gestão da segurança de alimentos. São Paulo, 2019.

CARVALHO, C. O. M.; SARDENBERG, C.; MATOS, A.C.C, NETO, M.C, SANTOS, B. F. C. **Qualidade em Saúde: Conceitos, Desafios e Perspectivas**. J Bras Nefrol, v. 26, n. 4, p. 216-222, 2004.