

## QUAL A DIFERENÇA ENTRE UMA URGÊNCIA E UMA EMERGÊNCIA EM SAÚDE MENTAL?

**Emergência** - situação de risco grave que exige uma intervenção imediata em minutos ou horas – o paciente está se colocando em risco ou colocando outra pessoa em risco.

**Urgência** - situação de um risco menor que exige uma intervenção em curto prazo podendo ser em dias ou semanas.

### IMPORTANTE

Caso você tenha elogios, sugestões, críticas ou denúncias quanto ao atendimento do SAMU na Saúde Mental, encaminhe aos locais abaixo descritos!

#### OUVIDORIA DE CURITIBA

Endereço: Rua Francisco Torres, 830 – Centro – Curitiba  
 Email: [ouvidoria@sms.curitiba.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@sms.curitiba.pr.gov.br)  
 Horário de atendimento: segunda a sexta, das 8 às 18h  
 Telefone: 0800-644-0041

#### COMISSÃO DE SAÚDE MENTAL DE CURITIBA

Endereço: Rua Francisco Torres, 830 – Centro – Curitiba  
 Horário das reuniões: terças quartas-feiras do mês, das 9 às 11h  
 Telefone do Conselho Municipal de Saúde de Curitiba: 3350-9349

#### ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS PORTADORES DE DISTÚRBIOS DE ORDEM MENTAL (AADOM)

[WWW.AADOM.ORG.BR](http://WWW.AADOM.ORG.BR)



# URGÊNCIA / EMERGÊNCIA PSQUIÁTRICA

O QUE É?  
 O QUE FAZER?  
 ONDE BUSCAR AJUDA?

